

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПРОЗРАЧНОСТ ПРИ ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

1. **Относно настоящото уведомление за прозрачност**
- 1.1 **„БЪЛГАРСКИ ЕНЕРГИЕН ХОЛДИНГ“ ЕАД**, с ЕИК 831373560, със седалище и адрес на управление в град София 1000, ул. „Веслец“ № 16 (наричан по-долу в настоящото уведомление за прозрачност **„БЕХ“** или **„Дружеството“**) е администратор на лични данни и като такъв спазва правилата и изискванията на българското и европейското законодателство за защита на личните данни.
- 1.2 Настоящото Уведомление за прозрачност при обработване на лични данни на физически лица („субекти на данни“) – инвеститори или представители на юридически лица – инвеститори, държавни органи, посредници, консултанти и други лица, подали заявление, молба или подобен тип искане до БЕХ за предоставяне на информация чрез използването на електронния адрес – investorrelations@bgenh.com, находящ се в секция „Контакти“, „Инвеститори“ на електронната страница на Дружеството (www.bgenh.com), цели да предостави прозрачна, пълна и ясна информация относно обработването на лични данни на тази категория физически лица от страна на БЕХ.
- 1.3 БЕХ предоставя възможността всяко заинтересовано лице да се абонира и да получава известия на електронната си поща за нови публикации и важна информация, публикувана в секцията „Инвеститори“ на електронната страница на Дружеството. Настоящото Уведомление за прозрачност се прилага съответно и за тази форма за контакт между заинтересованите лица и БЕХ.
- 1.4 Лицата, които подават заявление, молба или подобен тип искане до БЕХ чрез изпращане на електронно съобщение до електронния адрес investorrelations@bgenh.com, предоставят на Дружеството определена информация, която наред с друго е възможно да съдържа и техни лични данни, чрез които тези лица могат да бъдат идентифицирани от БЕХ.
- 1.5 В качеството Ви на физически лица, чиито лични данни БЕХ обработва, имате право да бъдете информирани относно това как и защо БЕХ събира, обработва, съхранява и защитава Вашите лични данни, които сте предоставили на Дружеството във връзка с отправените лично от Вас или от името на представляваното от Вас заинтересовано лице запитвания, искания и въпроси чрез използването на електронния адрес на Дружеството: investorrelations@bgenh.com.
- 1.6 Настоящото Уведомление е публикувано и свободно достъпно в обособената за това специална част от електронната страница на БЕХ: <http://www.bgenh.com>. Уведомлението може да бъде изменено и/или допълвано по всяко време от БЕХ при възникване на необходимост. С изпращането на електронно съобщение на investorrelations@bgenh.com, Вие декларирате и

заявявате, че сте се запознали с условията на настоящото Уведомление за прозрачност. В случай че желаете да получите допълнителна информация и/или имате въпроси относно обработването на Вашите лични данни, може да се свържете с Дружеството чрез посочените по-долу контакти. Дружеството ще отговори на Вашите въпроси без излишно забавяне.

1.7. Настоящото Уведомление по никакъв начин не ограничава или засяга Вашите права, свързани с обработването на личните Ви данни от страна на БЕХ. Уведомлението цели единствено да Ви предостави информация, гарантираща прозрачното и добросъвестно обработване на личните Ви данни.

2. Основни термини, използвани в Уведомлението за прозрачност

2.1 Няколко основни термина, използвани в настоящото Уведомление за прозрачност, са обяснени по-долу:

- **„Закон за защита на личните данни“** означава българското и европейско законодателство за защита на личните данни, което БЕХ е задължено да спазва при обработването на лични данни на физическите лица („субекти на данни“), включително Вашите лични данни в качеството Ви на физически лица, като българския Закон за защита на личните данни и подзаконовата уредба по неговото прилагане (наредби, правилници, задължителни инструкции и ръководства на компетентния надзорен орган), включително Общия регламент за защита на данните („**ОРЗД**“).
- **„Администратор на лични данни“** означава всяко лице, което само определя целите и средствата за обработване на лични данни. В отношенията между БЕХ и физическите лица – податели на искания и въпроси чрез електронния адрес - investorrelations@bgenh.com, Дружеството е администратор на лични данни.
- **„Лични данни“** са всяка информация, свързана с физическо лице, което е идентифицирано или може да бъде идентифицирано чрез един или повече специфични признака. Тази информация може да бъде най-разнообразна и да се отнася до различни аспекти, свързани с физическото лице, например данни, свързани с физическата, физиологичната, психическата, умствената, икономическата, културната и/или социална идентичност на това физическо лице.
- **„Обработване на лични данни“** е много широко понятие и на практика може да включва различни операции, които могат да бъдат извършвани с лични данни. Например събиране (получаване), записване или съхранение на лични данни, включително тяхното организиране по някакъв критерий или за нуждите на дружеството; промяна на лични данни; достъпност и употреба на лични данни; разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който личните данни стават достъпни; изтриване или унищожаване на лични данни.

3. Какви Ваши лични данни обработва БЕХ ЕАД

3.1. БЕХ обработва предоставените от Вас лични данни в качеството си на администратор на лични данни.

3.2. Дружеството събира и обработва само такива категории лични данни, които са му били предоставени лично и доброволно от Вас при изпращане на съобщение (имейл) на електронния адрес на БЕХ, предназначен за връзка с инвеститорите - investorrelations@bgenh.com или чрез специалната форма за получаване на известия, находяща се в секция „Инвеститори“, „Контакти“ на електронната страница на Дружеството. БЕХ обработва личните Ви данни при строго спазване на тяхната конфиденциалност с оглед защита на правата и интересите Ви.

3.3. БЕХ обработва ограничена категория лични данни, предоставени доброволно от Вас и необходими на Дружеството за осъществяване и поддържане на комуникация със заинтересованите лица:

- ✓ Идентификационни данни - три имена и данни за контакт, като електронен адрес (имейл), физически адрес – служебен;
- ✓ Други лични данни, които сте предоставили доброволно, като например телефонен номер (служебен); работодател, организация или друго заинтересовано лице, което представлявате или от името на което отправяте искането или запитването;

БЕХ не изисква и не обработва Ваши специални („чувствителни“) лични данни, освен ако по някаква причина не са били предоставени доброволно от Вас във връзка с подадения въпрос/искане до Дружеството. В случай че такива специални лични данни са били, то тази категория лични данни ще бъдат изтрети/унищожени без ненужно забавяне, в случай че не са необходими с оглед целта на секцията „Връзки с инвеститорите“, в частност за осъществяване на комуникация и обработването на постъпили искания и въпроси.

4. За какви цели БЕХ обработва Вашите лични данни

4.1 БЕХ обработва Вашите лични данни единствено и само доколкото същите са необходими на Дружеството за обработване на подадените от Вас въпроси и искания за предоставяне на информация относно текущата дейност и финансово състояние на Дружеството, както и за осъществяване на комуникация с Вас или представляваното от Вас заинтересовано лице. По-конкретно, БЕХ обработва предоставените от Вас лични данни за следните цели:

- Администриране, обработване и управление на подаденото от Вас запитване или искане;
- Идентификация на подателя на запитването или искането;
- Предприемане на действия, свързани с подготвянето на отговори и предоставяне на необходимата информация;
- Осъществяване на комуникация и водене на кореспонденция;
- Изготвяне и поддържане на база данни за контакт със заинтересовани лица – инвеститори.

4.2 **БЕХ може да обработва Вашите лични данни при наличието поне на едно от следните правни основания, предвидени в Общия регламент за защита на личните данни:**

- ✓ За осъществяване на законните интереси на Дружеството в качеството му на адресат на подаденото запитване или искане;
- ✓ При наличие на предоставено от Вас съгласие за обработване на лични данни, свързани с Вас (когато не е приложимо друго правно основание за обработване на Вашите лични данни от страна на БЕХ);
- ✓ Обработването е необходимо за установяване, упражняване или защита на правни претенции, независимо дали това е в рамките на съдебна, административна или друга извънсъдебна процедура;
- ✓ В изпълнение на нормативно установено задължение на БЕХ.

5. Срок на съхранение на Вашите лични данни

- 5.1. БЕХ ще съхранява и обработва Вашите лични данни само за периода, необходим за постигане на целите на обработване на лични данни, посочени по-горе. Вашите лични данни ще бъдат съхранявани за периода от получаване на запитването или въпроса до постигане на целта на обработването им и/или отпадане на правното основание за обработването на личните Ви данни.

6. На кого могат да бъдат разкрити Ваши лични данни

- 6.1. Във връзка с посочените по-горе цели, Вашите лични данни могат да бъдат разкривани на определена категория получатели, но при стриктно спазване на изискванията на законодателството за защита на личните данни и доколкото това е необходимо за постигане на тези цели.

Получатели на Ваши лични данни могат да бъдат:

- Служители на БЕХ, определени да участват в процеса по обработване, управление и подготовка на отговор на подадените от Вас запитвания или искания за предоставяне на информация. Вашите лични данни се разкриват на служители на БЕХ при спазване на принципа „необходимост да знае“, с оглед естеството на запитването/искането само доколкото това е необходимо за изпълнение на техните служебни задължения.
- На други лица или органи, но само когато това е предвидено в закон или нормативен акт или когато е необходимо с оглед осъществяваната от БЕХ специфична дейност в сферата на енергетиката.

7. Вашите права, свързани със защитата на личните Ви данни и допълнителна информация

- 7.1 С оглед изпълнение на нормативно установените задължения на БЕХ в качеството му на администратор на лични данни, за Дружеството е важно да обработва и поддържа Вашите лични данни точни и актуални; в случай на необходимост, можете да поискате Ваши лични данни да бъдат актуализирани, коригирани и/или допълнени, като за тази цел може да изпратите заявление в този смисъл до Дружеството при спазване на реда и условията, предвидени в законодателството за защита на лични данни.
- 7.2 Вие имате определени права, предвидени в Закона за защита на данните, свързани с обработването на Вашите лични данни, включително:

- ✓ Право на информация и достъп до личните Ви данни, право да поискате копие от Вашите лични данни, съхранявани или по друг начин обработвани от БЕХ
- ✓ Право да поискате коригиране на Вашите лични данни, в случай че същите не са точни, актуални или са непълни;
- ✓ В случай че имате съмнения, че Ваши лични данни не се обработват законосъобразно, то имате право да подадете жалба до компетентния надзорен орган за защита на лични данни, посочен по-долу в т. 9 от настоящото Уведомление;
- ✓ При наличие на предвидените в Закона за защита на личните данни условия и предпоставки, Вие също така имате право да искате изтриване на Вашите лични данни или да искате ограничаване на тяхното обработване, както и право на преносимост на личните Ви данни.

Моля да имате предвид, че условията и реда за упражняване на правата Ви, свързани със защитата на личните данни, са подробно уредени в Общия регламент за защита на данните и българския Закон за защита на личните данни. БЕХ ще окаже необходимото съдействие за упражняване на предоставените Ви от закона права.

- 7.3. Ако желаете да получите допълнителна информация за това как БЕХ обработва Вашите лични данни или имате въпроси, свързани с действието и приложението на настоящото Уведомление за прозрачност при обработване на лични данни на физически лица („субекти на данни“) – инвеститори или представители на юридически лица – инвеститори, държавни органи, посредници, консултанти и други лица, то можете да се свържете с Дружеството на следния електронен адрес: hq@bgenh.com или на адреса на управление на БЕХ в град София 1000, ул. „Веслец“ № 16.

8. **Защита на личните Ви данни**

БЕХ се стреми да гарантира защитата и сигурността на личните Ви данни чрез осигуряването на подходящи технически и организационни мерки за защита на лични данни. Дружеството е приело и внедрило политики за защита на личните данни, които целят да защитят Вашите лични данни от неразрешен достъп и неправомерна употреба; обезопасяване на информационни системи и защита на информацията, включително криптиране.

9. **Компетентен надзорен орган по защита на личните данни**

Комисия за защита на личните данни (КЗЛД)

Адрес: бул. „Професор Цветан Лазаров“ 2, София 1592

Телефонен номер: +3592/91-53-594

Електронна поща: kzld@cpdp.bg

Уебсайт: www.cdpd.bg